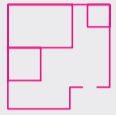


Zufriedenheit und Erwartungen der Mieter

Realstone SA hat eine Umfrage unter den Mietern ihres Immobilienbestandes durchgeführt, die sich auf fünf Themen konzentrierte: die Vorzüge ihrer Wohnung, die Kriterien bei der Wohnungswahl, ihre Erwartungen in Bezug auf die Nachhaltigkeit, die Beziehungen zur Immobilienverwaltung und die Hauswartdienste. Mithilfe eines einfachen Bewertungssystems wurden 17 geschlossene Fragen beantwortet, während vier offene Fragen den Befragten die Möglichkeit boten, sich persönlicher auszudrücken. 4'887 Haushalte haben den Fragebogen erhalten. 770 haben geantwortet. 696 Kommentare, Anmerkungen und Vorschläge wurden hinzugefügt. Eine detaillierte Analyse der gesammelten Daten für jede Liegenschaft wird es ermöglichen, Massnahmen zu ergreifen, die an jeden Ort angepasst sind, je nach den Besonderheiten des Ortes. Die nächste Umfrage findet im Jahr 2025 statt.

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Wohnung und der Liegenschaft, die Sie bewohnen?



3.64 / 5

Ergonomie der Räume und Ihrer Wohnung



3.28 / 5

Ausstattung, Küche und Sanitäranlagen (Bad, Dusche, WC)



3.02 / 5

Qualität des Gebäudes und Instandhaltung (Fassade, Fenster, Heizung, etc.)



2.94 / 5

Nebenkosten, die zusätzlich zu Ihrer Nettomiete anfallen (Heizkosten und Nebenkosten)



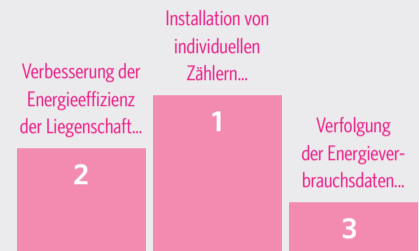
3.14 / 5

Preis-Leistungs-Verhältnis Ihrer Unterkunft

Warum haben Sie sich entschieden, in dieser Liegenschaft zu wohnen? (maximal 3 Gründe)

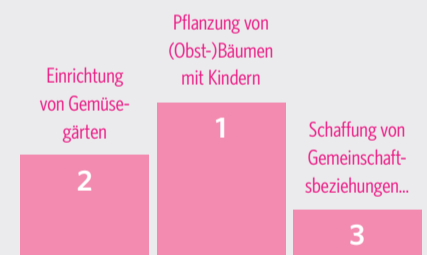


Energie: Wie würden Sie diese Initiativen beurteilen, wenn sie in Ihrer Liegenschaft ergriffen würden?



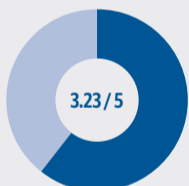
1. Installation von individuellen Zählern in den Wohnungen, die es ermöglichen, seinen persönlichen Verbrauch (Wasser, Strom, Heizung) zu kennen **3.94/5**
2. Verbesserung der Energieeffizienz der Liegenschaft (Isolierung der Fassade, Austausch der Fenster und des Heizungssystems, Installation von Solarpaneelen) **3.86/5**
3. Verfolgung der Energieverbrauchsdaten Ihrer Wohnung in Echtzeit (Wasser, Strom, Heizung) **3.65/5**
4. Schulung der Bewohner/innen über energiesparende Reflexe **3.33/5**
5. Bereitstellung von Car Sharing (z. B. Mobility) **2.74/5**
6. Installation von Ladestationen für Elektrofahrzeuge **2.68/5**

Zusammenleben: Wie würden Sie diese Initiativen beurteilen, wenn sie in Ihrer Liegenschaft ergriffen würden?

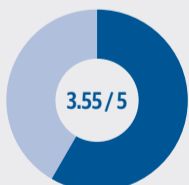


1. Pflanzung von (Obst-)Bäumen mit Kindern **3.36/5**
2. Einrichtung von Gemüsegärten **3.18/5**
3. Schaffung von Gemeinschaftsbeziehungen zwischen den Bewohnern der Liegenschaft (Nachbarschaftsfest) **2.97/5**
4. Einrichtung von Diensten für den Austausch zwischen Nachbarn (digitale Austauschplattform) **2.83/5**
5. Gründung einer Bewohnervereinigung, um Beziehungen zu knüpfen und gemeinsame Projekte zu schaffen **2.82/5**
6. Punktuelle Präsenz eines Foodtrucks, der mit lokalen Produkten kocht **2.48/5**

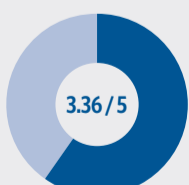
Zufriedenheit mit der Immobilienverwaltung



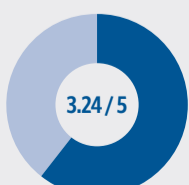
Allgemeine Zufriedenheit



Fristen für die Arbeiten

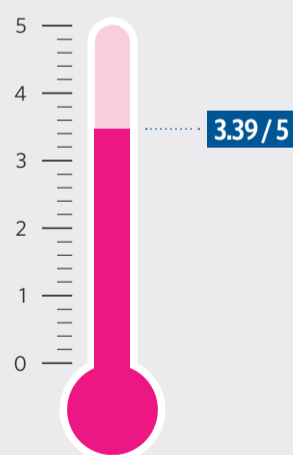


Verfügbarkeit und Zuhören

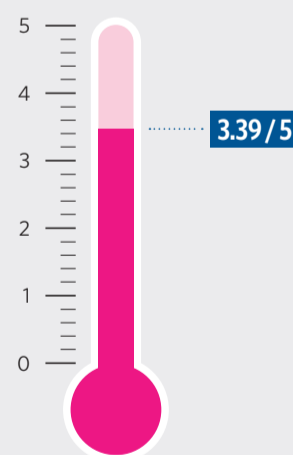


Qualität der Dokumente

Wären Sie angesichts der aktuellen Energiesituation bereit, die Temperatur in Ihrer Wohnung um 2 Grad zu senken?

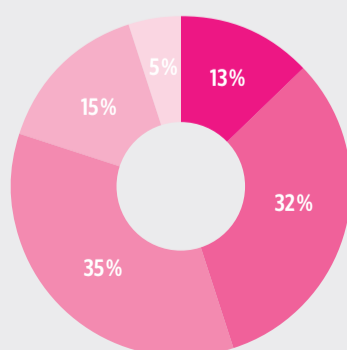


Fühlen Sie sich bei sommerlichen Hitzewellen von Hitze in Ihrer Wohnung oder in der Nähe Ihrer Liegenschaft betroffen?

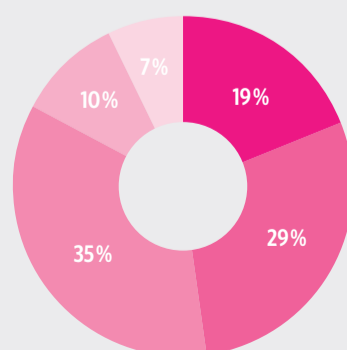


Zufriedenheit mit dem Hauswartdienst

Wie beurteilen Sie die Sauberkeit der Gemeinschaftsräume?



Wie beurteilen Sie die Verfügbarkeit und das offene Ohr von Hauswart?



■ Ausgezeichnet ■ Sehr gut ■ Befriedigend ■ Schlecht ■ Sehr schlecht

Auf einer Skala von 0 bis 10: Würden Sie einer nahestehenden Person empfehlen, in Ihrer Liegenschaft zu wohnen?



6.52 / 10