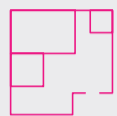


Satisfaction et attentes des locataires

Realstone SA a mené un sondage auprès de ses locataires autour de cinq thèmes: les atouts de leur logement, les critères lors du choix d'un appartement, leurs attentes en matière de durabilité, les relations avec les régies et les services des conciergeries. Un système de notation simple permettait de répondre à 30 questions fermées alors que cinq questions ouvertes donnaient la possibilité aux sondés de s'exprimer de manière plus personnelle. 8112 ménages ont reçu le questionnaire. 1535 y ont répondu. 1055 commentaires, remarques et propositions y ont été ajoutés. Une analyse détaillée des données récoltées pour chaque immeuble permettra de mettre en place des mesures adaptées à chaque endroit selon la spécificité des lieux. Rendez-vous en 2027 pour la prochaine édition de ce sondage.

Quel est votre degré de satisfaction par rapport à votre logement et à l'immeuble où vous vivez?



3.20/5

Ergonomie des pièces et de votre logement



2.90/5

Équipements, cuisine et sanitaires (salle de bain, douche, WC)



2.67/5

Espaces communs intérieurs



2.68/5

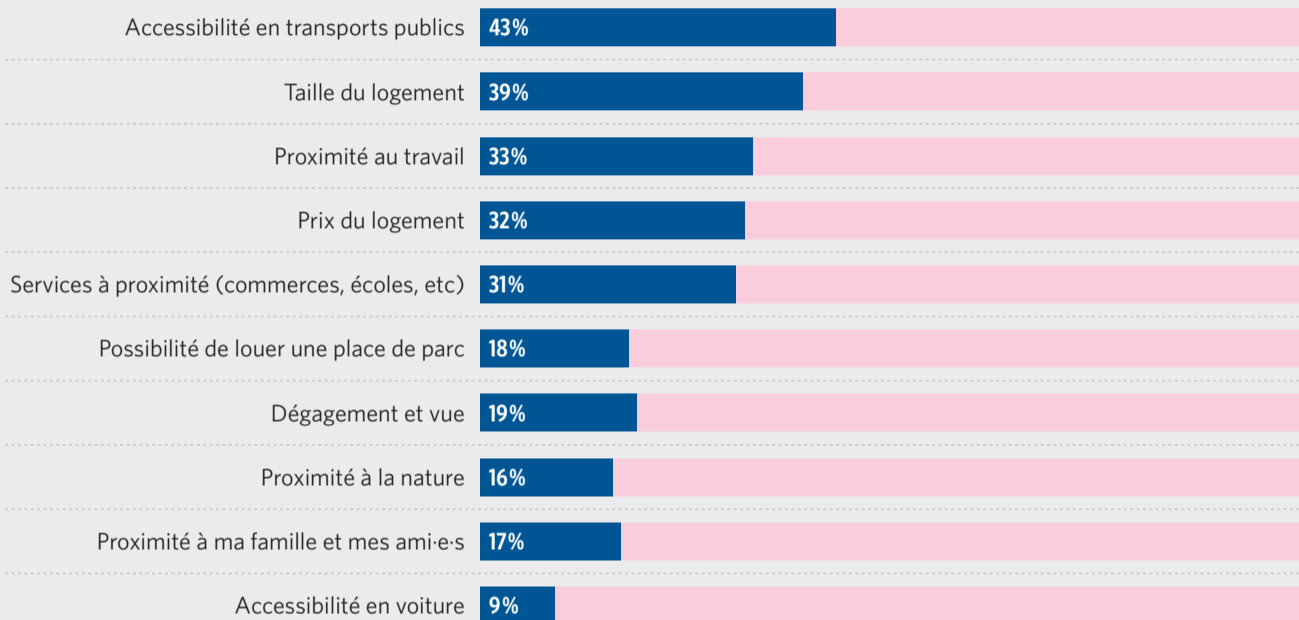
Espaces communs extérieurs



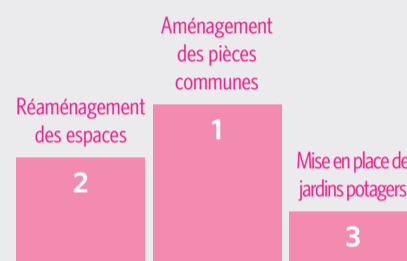
3.78/5

Rapport qualité/prix de votre logement

Pourquoi avez-vous choisi d'habiter dans votre immeuble? (maximum 3 raisons)

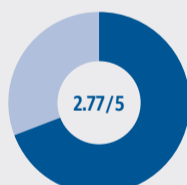


Société: comment jugeriez-vous ces initiatives si elles étaient prises dans votre immeuble?

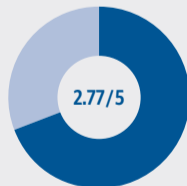


1. Aménagement de pièces communes **2.97/5**
2. Réaménagement des espaces **2.94/5**
3. Mise en place de jardins potagers **2.87/5**
4. Activités de plantation d'arbres **2.86/5**
5. Création d'une association d'habitants **2.57/5**

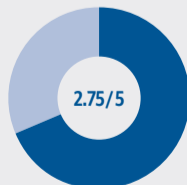
Satisfaction des services des régies



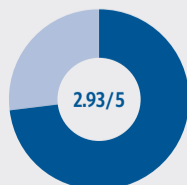
Satisfaction générale



Délais pour les travaux

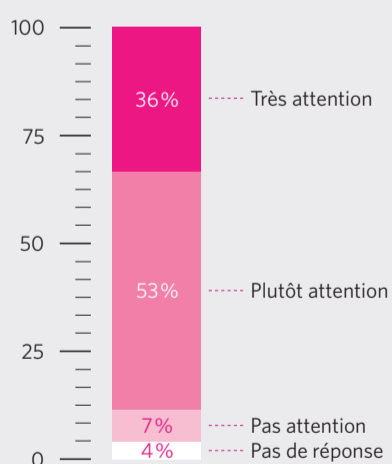


Disponibilité et écoute

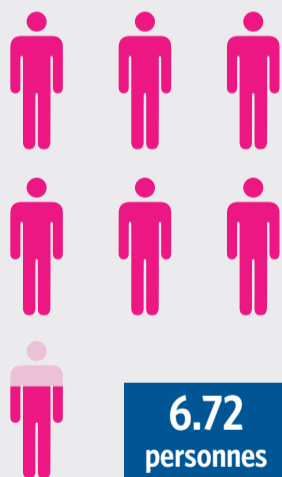


Qualité des documents

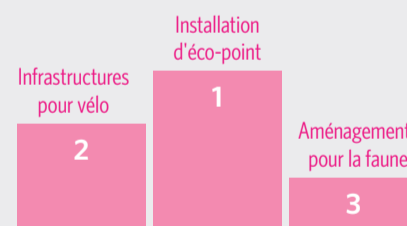
A quel point estimez-vous faire attention à votre consommation d'énergie?



Combien de voisins connaissez-vous en moyenne, dans votre immeuble ou à proximité?



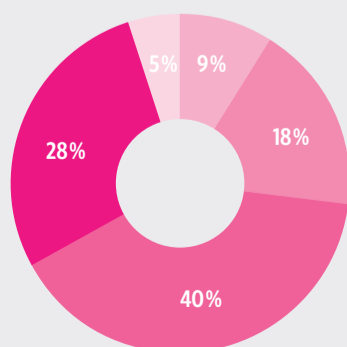
Environnement: comment jugeriez-vous ces initiatives si elles étaient prises dans votre immeuble?



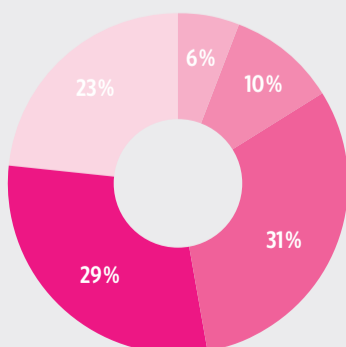
1. Installation d'éco-point avec tri multiples **3.72/5**
2. Mise en place d'infrastructures vélo **3.25/5**
3. Aménagements afin de favoriser la faune **2.87/5**
4. Activités de sensibilisation aux éco-gestes **2.44/5**

Satisfaction des services des conciergeries

Comment jugez-vous la propreté des espaces communs?



Comment jugez-vous la disponibilité et l'écoute des concierges?



■ Très bonne ■ Plutôt bonne ■ Plutôt mauvaise ■ Très mauvaise ■ Pas de réponse

Sur une échelle de 0 à 10, recommanderiez-vous à une personne proche d'habiter dans votre immeuble?



6.28/10