

Zufriedenheit und Erwartungen der Mieter:innen

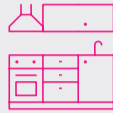
Die Realstone SA hat unter ihren Mieter:innen eine Umfrage zu fünf Themen durchgeführt: Dabei ging es um die Vorzüge Ihrer Wohnungen, die Kriterien bei der Wohnungswahl, ihre Erwartungen in Bezug auf Nachhaltigkeit, die Beziehungen zu den Verwaltungen sowie zu den Hauswartdiensten. Ein einfaches Bewertungssystem ermöglichte die Beantwortung von 30 geschlossenen Fragen, während fünf offene Fragen den Befragten die Möglichkeit gaben, sich persönlicher zu äussern. 8'112 Haushalte erhielten den Fragebogen. 1'535 haben ihn beantwortet. Es wurden 1'055 Kommentare, Anmerkungen und Vorschläge hinzugefügt. Mithilfe einer detaillierten Analyse der für jeder Liegenschaft gesammelten Daten können für jeden Standort Massnahmen ergriffen werden, die auf die Besonderheiten des Ortes zugeschnitten sind. Die nächste Ausgabe dieser Umfrage findet im Jahr 2027 statt.

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Wohnung und der Liegenschaft, in der Sie wohnen?



3.20/5

Ergonomie der Räume und der Wohnung



2.90/5

Ausstattung, Küche und Sanitäranlagen (Bad, Dusche, WC)



2.67/5

Gemeinschaftsräume im Innenbereich



2.68/5

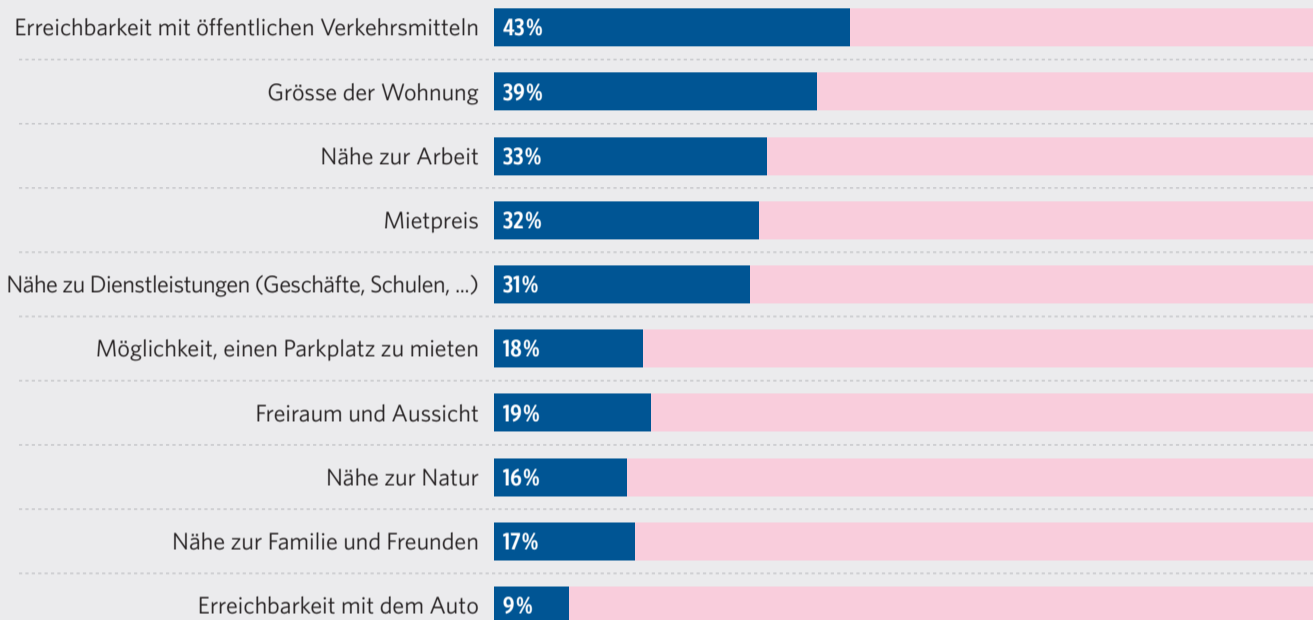
Gemeinschaftsbereiche im Aussenbereich



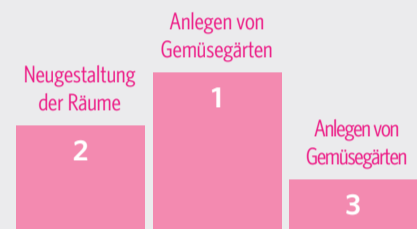
3.78/5

Preis-Leistungs-Verhältnis Ihrer Unterkunft

Warum haben Sie sich entschieden, in dieser Liegenschaft zu wohnen? (maximal 3 Auswähle)

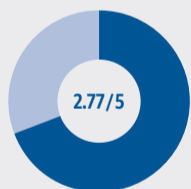


Gesellschaft: Wie würden Sie die folgenden Initiativen beurteilen, wenn sie in Ihrer Liegenschaft stattfinden würden?

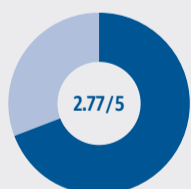


1. Einrichtung von Gemeinschaftsräumen **2.97/5**
2. Neugestaltung der Räume **2.94/5**
3. Anlegen von Gemüsegärten **2.87/5**
4. Baumpflanzaktivitäten **2.86/5**
5. Gründung eines Einwohnervereins **2.57/5**

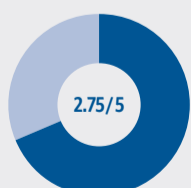
Zufriedenheit mit den Dienstleistungen der Verwaltung



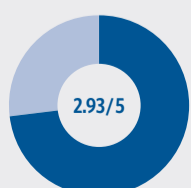
Allgemeine Zufriedenheit



Fristen für die Unterhaltsarbeiten

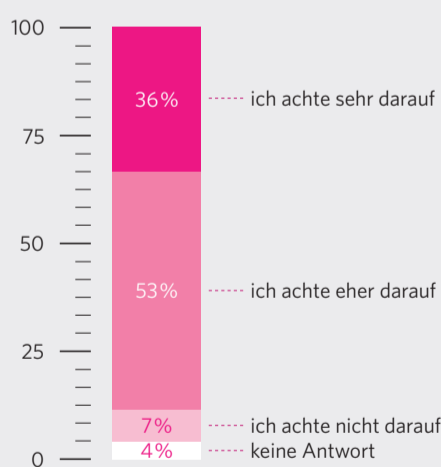


Verfügbarkeit und Zuhören

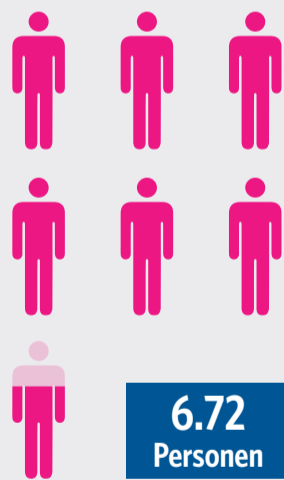


Qualität der Dokumente

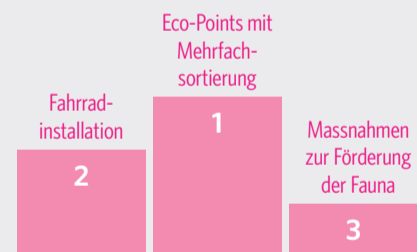
Wie aufmerksam sind Sie in Bezug auf die Menge Ihres Energiekonsums?



Wie viele Nachbar:innen kennen Sie durchschnittlich in Ihrem Wohnhaus oder in der Nachbarschaft?



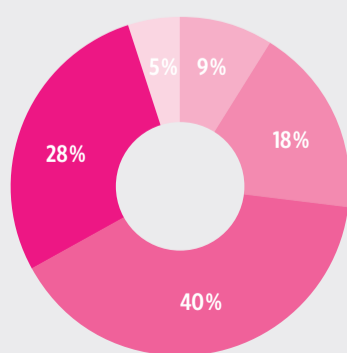
Umwelt: Wie würden Sie die folgenden Initiativen beurteilen, wenn sie in Ihrer Liegenschaft stattfinden würden?



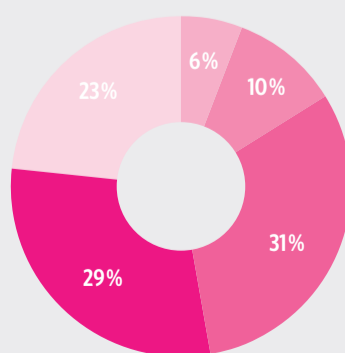
1. Einrichtung von Eco-Points mit vielfältigen Sortiermöglichkeiten **3.72/5**
2. Installation von Fahrradeinrichtungen **3.25/5**
3. Massnahmen zur Förderung der Fauna **2.87/5**
4. Sensibilisierung für umweltbewusstes Handeln **2.44/5**

Zufriedenheit mit den Hauswartdiensten

Wie beurteilen Sie die Sauberkeit der Gemeinschaftsräume?



Wie beurteilen Sie die Verfügbarkeit und das Aufmerksamkeitsverhalten der Hauswarte?



■ Sehr gut ■ Eher gut ■ Eher schlecht ■ Sehr schlecht ■ Keine Antwort

Würden Sie auf einer Skala von 0 bis 10 einer Ihnen nahestehenden Person empfehlen, in Ihrer Liegenschaft zu wohnen?



6.28/10